

ÉDITO

Un été chaud chez Uniti à Paris, Nantes et Avignon.

L'activité commerciale a été très soutenue cet été : de nombreuses entreprises ont profité des mois de juillet et août pour emménager dans de nouveaux locaux. Nous avons donc réalisé de nombreux câblages, des déplacements de téléphonie & informatique, évidemment des nouvelles installations téléphoniques et mises en place de réseaux informatiques.

Ainsi je vous invite à profiter de la rentrée pour vous poser quelques questions :

- **Avez-vous fait le choix du bon opérateur ?** Uniti peut vous aider dans cette réflexion en étudiant avec vous une proposition sur mesure en fonction de vos consommations téléphoniques.
- **Disposez-vous d'un câblage propre ?** Uniti peut améliorer votre câblage – câblage unique pour la téléphonie & l'informatique – et rendre plus accessible le brassage de vos postes téléphoniques en installant une baie spécialisée.
- **Souhaitez-vous installer un réseau informatique** pour partager certaines de vos données entre collaborateurs, mais avec une sécurité maximale ? Uniti met en place des réseaux, fournit, connecte et paramètre vos PC et serveurs.

Toute notre équipe se tient à votre disposition pour vous aider à faire les bons choix.

Nous n'avons pas connu un été paisible à Uniti - et c'est très bien ainsi -, et nous espérons avoir répondu présent à toutes vos sollicitations.



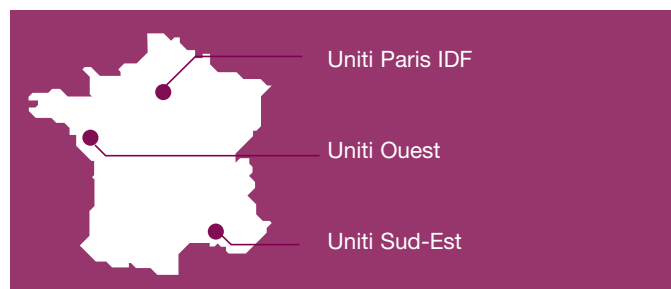
Alain Muleris
Directeur commercial

Nouvelle venue à Uniti : Jacques-Antoine Nahon

Nous sommes heureux de vous présenter notre nouvel ingénieur informatique – Jacques Antoine Nahon – qui vient renforcer l'équipe informatique parisienne. Jacques-Antoine Nahon aura pour essentielle mission le suivi des principaux clients sous contrat informatique.

Maîtrisant l'environnement Windows, il sera présent à vos côtés pour bâtir vos réseaux et faire évoluer votre parc informatique.

solutions



Uniti Paris IDF - Siège social
26 rue Serpollet, 75020 Paris
T. 01 40 30 76 00 - F. 01 40 30 76 01

Uniti Ouest
7 rue du Nouveau Bêle, 44477 Carquefou Cedex
T. 02 40 08 99 80 - F. 02 28 01 04 94

Uniti Sud Est
Domaine de Tartay, 84140 Montfavet
T. 04 90 01 22 40 - F. 04 90 01 22 45

www.uniti.fr

solutions

La newsletter trimestrielle de Uniti - **août 2005** - N°8



>Uniti Simplifiez-vous la vie

Uniti propose ses compétences en matière **d'installation téléphonique**, et offre ses **prestations informatiques** pour mieux vous accompagner dans le déploiement, le suivi et les performances de votre réseau.



>TÉLÉPHONIE

Uniti équipe
NCT Necotrans

Uniti installe les agences
françaises du groupe
NCT.



>SERVICES

Uniti améliore la
Qualité Clients

Uniti valide la qualité de
ses travaux pour votre
plus grande satisfaction.



>INFORMATIQUE

Uniti développe
les ventes de PC

Uniti propose des avan-
tages pour la fourniture
de matériel informatique.

> TÉLÉPHONIE

Uniti équipe les agences NCT Necotrans

NCT Necotrans fait confiance à Uniti pour installer ses diverses agences.

NCT Necotrans est un groupe spécialisé dans le transport. Avec un réseau de douze agences en France et une quinzaine en Afrique, Armand Assouline, responsable informatique et télécoms du groupe a eu pour tâche d'en améliorer les communications, en réduisant les coûts de façon conséquente.

La solution retenue est la suivante : **mise en place des installations téléphoniques en Voix sur IP pour la France, et passage de la voix via satellite pour les liaisons avec le continent africain.**

La mise en place de ce nouveau système a nécessité un travail commun de 6 mois et la réalisation d'une maquette pour effectuer des tests techniques et valider la solution. Il a fallu que les différents intervenants travaillent ensemble - Uniti, le constructeur de Pabx, le constructeur de routeur, l'opérateur téléphonique et l'opérateur satellite - ce qui n'a pas toujours été simple.

Christian Duparloir, Directeur du compte NCT, a assuré la maîtrise d'étude du projet.

Selon Armand Assouline, « le résultat final est satisfaisant grâce notamment aux conseils techniques d'Uniti. La sympathie équipe technique et commerciale d'Uniti a été très dynamique : **tous les Pabx en France ont été mis en fonction en soirée afin de perturber le moins possible l'exploitation. La rapidité d'intervention et les moyens mis en œuvre ont été les 2 principaux atouts caractérisant Uniti** ».

« Le réseau mis en place devrait permettre de réaliser des économies de l'ordre de 40 % sur le montant global de communication. De plus, nous sommes maintenant équipés d'un système téléphonique évolutif, prêt à grossir ».



Armand Assouline
Responsable Informatique et Télécoms

> SERVICES

Uniti améliore la Qualité Clients

Uniti donne la parole à ses clients pour améliorer la qualité.

Uniti met en place dès le mois de septembre le rappel automatique : en effet, après chaque nouvelle installation, nous allons contacter nos clients pour valider la qualité de nos travaux.

Jessy Figuères, responsable de l'action « Qualité Clients », va systématiquement appeler tous nos nouveaux clients pour vérifier la satisfaction de ces derniers. Ces appels vous permettront ainsi de vous exprimer librement sur la qualité du travail réalisé par les techniciens et les commerciaux d'Uniti.

Jessy Figuères : « Nos conversations téléphoniques seront pour moi l'occasion d'approfondir en « live » les relations que nous pouvons démarrer avec tout nouveau client : une fois l'installation téléphonique ou le réseau informatique déployé, je contacterai après quelques semaines d'exploitation chaque client pour connaître sa

satisfaction et améliorer ainsi la qualité de nos prestations. »

« Je suis aussi à la disposition de tous nos clients sous contrat depuis de nombreuses années et qui auraient une requête à formuler concernant la qualité de nos services. »



Jessy Figuères
Responsable de l'action « Qualité Clients »

> INFORMATIQUE

Uniti dope ses ventes de PC & serveurs

Pourquoi de plus en plus de clients achètent leurs PC chez UNITI ?

Nous connaissons actuellement un retournement de situation. Alors que dans les années 2000, le marché de l'informatique s'était clairement orienté vers la vente directe tous azimuts, les entreprises recherchent maintenant depuis le début d'année un réel service.

Le marché de l'informatique évolue : il s'oriente vers une professionnalisation et vers la recherche de la qualité. Le prix, même si ce dernier reste prépondérant dans le choix final, n'est plus le seul argument d'achat chez un client.

C'est pourquoi Uniti est en mesure de vous proposer des prix identiques à ceux affichés en direct par les constructeurs... et peut-être même présenter sur certaines configurations des prix plus agressifs.

Nos clients connaissent en plus chez Uniti une plus grande souplesse d'achat : ils nous transmettent leurs besoins que nous traduisons en solution informatique et nous proposons alors le matériel de marque que nous avons sélectionné. **Simplicité, gain de temps, pas de connaissance spécifique informatique requise... voici quelques avantages clairement identifiés par nos clients.**

Uniti intègre toute la chaîne d'achats : conseil, commande, suivi de livraison, maintenance, évolution. **Les techniciens informatiques d'Uniti réceptionnent, débloquent, testent, installent et paramètrent les PC sur site.**

C'est pourquoi nous recevons davantage de commandes de serveurs informatiques et de stations de travail.