

Toute l'équipe d'Uniti vous souhaite une bonne et heureuse année 2005

Nous formulons en janvier le vœux de continuer à servir votre entreprise comme nous le faisons aujourd'hui, pour vos besoins informatiques comme pour votre téléphonie. Pour que ce vœux ne soit pas un « vœux pieux », Uniti va reconduire une nouvelle enquête de satisfaction auprès d'un panel de client. Vous avez peut-être déjà été sollicité les années précédentes pour cette enquête et nous vous remercions des quelques minutes que vous nous avez consacré.

Les résultats de cette enquête de satisfaction nous permettront d'ajuster au mieux nos prestations pour « coller » à vos besoins. C'est ainsi qu'en 2002, grâce à vous, nous avons lancé notre activité informatique en réponse à la demande d'un grand nombre de nos clients insatisfaits de leur prestataire.

L'année 2005 sera aussi pour nous l'occasion d'appliquer à la téléphonie les principes de l'audit informatique. Ainsi, un audit de votre réseau téléphonique vous sera rapidement proposé. Les résultats de cet audit vous permettront de prendre les bonnes décisions pour l'exploitation de votre réseau téléphonique.

Enfin, pour Uniti, l'année 2005 achèvera la convergence entre la téléphonie et l'informatique par le lancement de son offre de téléphonie IP Centrex dont les caractéristiques sont dévoilées en seconde partie.

Que 2005 soit une année de croissance et de prospérité pour votre entreprise et pour tous ceux qui y travaillent.

Optez pour le prélèvement automatique

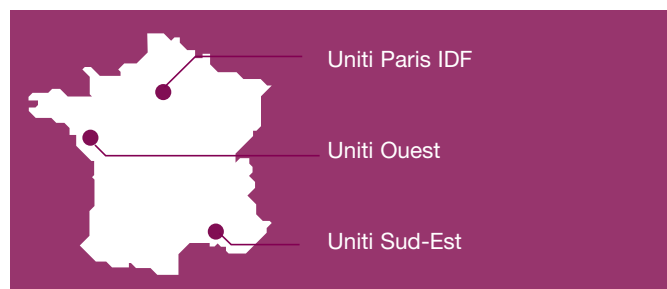
Le traitement de toutes les factures fournisseurs vous demande du temps, et donc de l'argent. Afin de faciliter la gestion des factures Uniti, nous vous engageons à opter pour le prélèvement automatique.

Pas de chèque à établir, pas de lettre à poster et la garantie de payer à la date prévue sans risque d'oubli ou de retard.

Si vous avez souscrit un contrat de location, tous vos loyers seront automatiquement prélevés au terme prévu. Si vous avez souscrit un contrat de maintenance ou de prestations informatiques, les échéances sont planifiées à l'avance et les paiements sont automatiquement réalisés.

C'est simple, pratique, sans risque et c'est plus économique.

solutions



Uniti Paris IDF - Siège social
26 rue Serpollet, 75020 Paris
T. 01 40 30 76 00 - F. 01 40 30 76 01

Uniti Ouest
7 rue du Nouveau Bêle, 44477 Carquefou Cedex
T. 02 40 08 99 80 - F. 02 28 01 04 94

Uniti Sud Est
Domaine de Tartay, 84140 Montfavet
T. 04 90 01 22 40 - F. 04 90 01 22 45

www.uniti.fr

solutions

La newsletter trimestrielle de Uniti - Janvier 2005 - N°6



>Uniti Simplifiez-vous la vie

Uniti propose ses compétences en matière **d'installation téléphonique**, et offre ses **prestations informatiques** pour mieux vous accompagner dans le déploiement, le suivi et les performances de votre réseau.



>TÉLÉPHONIE

L'Audit
téléphonie

Uniti vous propose d'effectuer l'Audit de votre installation téléphonique.



>SERVICES

Offre
IP Centrex

Uniti lancera en 2005 ses offres IP Centrex et innovera en téléphonie.



>INFORMATIQUE

Uniti/
Dictaphone

Uniti vous annonce la signature d'un accord avec la société Dictaphone.

> TÉLÉPHONIE

L'Audit Téléphonie

L'Audit Téléphonie : un rendez-vous important en 2005.

Vous possédez une installation téléphonique et Uniti est votre prestataire de service. **Vous allez être prochainement contacté par Uniti pour planifier l'audit de votre installation téléphonique.**

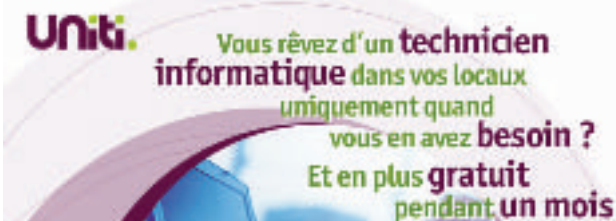
Cet audit téléphonique a trois missions principales :

1. vérifier l'état de votre installation téléphonique,
2. vous présenter de nouvelles technologies,
3. vous permettre d'identifier vos réels besoins.

Uniti se propose donc d'établir la situation technique précise de votre système de téléphonie. Pour ce faire, nous vous invitons à participer activement à cette rencontre (15 minutes maximum), à nous faire part des éventuelles difficultés rencontrées, mais aussi d'expliquer les projets que vous souhaitez déployer en 2005.

Cet audit est gratuit et fait partie de nos prestations de services.

Cet audit est pour nous une occasion d'établir le CONTACT avec l'ensemble de nos clients et d'effectuer, avec vous, une véritable mission de CONSEIL.



Uniti. Vous rêvez d'un technicien informatique dans vos locaux uniquement quand vous en avez besoin ? Et en plus gratuit pendant un mois

> SERVICES

2005 sera l'année des services IP Centrex

L'IP Centrex est la dématérialisation de votre installation téléphonique, le Pabx, au profit de services en ligne accessibles depuis l'Internet.

La téléphonie sur IP est depuis quelques années annoncée comme le successeur de la téléphonie traditionnelle. Pour les entreprises, les avantages annoncés semblent évidents : coûts réduits, réseau local optimisé, déploiement facilité, souplesse et réactivité des services.

La téléphonie sur IP utilise la technologie de voix sur IP, VoIP, qui transforme la voix en paquets de données et transmet les conversations via le même réseau que celui utilisé pour envoyer des fichiers et des emails. Cela correspond au service téléphonique entre deux terminaux, deux postes téléphoniques, sur un réseau IP.

Les offres de type IP Centrex s'adressent spécifiquement aux petites et moyennes structures (PME-PMI & TPE). La solution permet de déléguer à l'administrateur réseau la gestion complète des services et infrastructures téléphoniques grâce à une administration simplifiée de la voix et des données.

Voici sommairement les PLUS d'une solution IP Centrex :

- Pas d'achat de Pabx, ni de contrat de maintenance,
- Souplesse de déploiement et d'évolutivité,
- Suppression des abonnements téléphoniques,
- Un seul interlocuteur téléphonique (matériel et opérateur),
- Un abonnement mensuel par utilisateur,
- Communications inter-sites gratuites et illimitées.

Avec l'IP Centrex, vous maîtrisez la gestion de votre Pabx en déployant simplement les services. Ainsi, avec un simple navigateur Internet, le manager de l'entreprise ou le directeur informatique peut « en ligne » attribuer une ligne téléphonique à un nouveau collaborateur, lui changer son profil d'utilisation, accéder à la gestion d'annuaires partagés, activer la notification de messages vocaux par email ou SMS, effectuer la remontée de fiche de l'appelant couplée à l'annuaire d'entreprise, déployer une cellule de téléprospection, activer la messagerie vocale et un renvoi d'appel...

Uniti vous tiendra informé de ce lancement de grand projet.

> INFORMATIQUE

Uniti & Dictaphone s'unissent

Uniti a le plaisir de vous annoncer la signature d'un accord national avec la société Dictaphone.

Uniti & Dictaphone s'unissent pour proposer, partout en France, un service de qualité et de proximité pour les clients Dictaphone.

Dictaphone est constructeur d'enregistreurs professionnels : ces systèmes permettent l'enregistrement des appels importants et des appels d'urgence. Dorénavant, les services d'installation et de maintenance du parc Dictaphone sont assurés par Uniti pour l'ensemble du territoire Français.

Uniti est prestataire de service dans les domaines de la téléphonie et de l'informatique depuis de nombreuses années. Notre triple compétence, Informatique/ Téléphonie/ Câblage, est apparue

comme un critère déterminant pour confier à Uniti les services de déploiement et de maintenance des clients Dictaphone. Notez également **qu'Uniti assure la commercialisation de ses solutions d'enregistrement.**

Principalement dédiés au marché de la finance (salles des marchés, banques, sociétés de Bourses), aux marchés de la sécurité publique (Samu, Pompiers, Police, Gendarmerie, Contrôle de trafic aérien, ferroviaire), aux industries à risques (Pétrochimie, nucléaire, raffinerie), aux centres d'appels..., la totalité des enregistreurs Dictaphone est maintenue par Uniti.

