



ÉDITO

Prestataire de services et fier de l'être !

J'ai le plaisir de vous informer que je prends les fonctions de directeur commercial d'Uniti. C'est avec envie que je compte développer nos activités en téléphonie et en informatique.

- ✓ Mon credo : être au service de nos clients, de tous nos clients.
- ✓ Ma méthode : être le plus proche de vous. En matière de téléphonie évoluée, notre équipe commerciale et moi-même allons venir à votre rencontre pour optimiser votre installation, mieux cerner vos besoins et y répondre en terme de « Solutions ».
- ✓ Ma volonté : développer notre activité de services informatiques pour laquelle nous avons acquis les meilleures compétences. Uniti propose ses prestations de maintenance de parc informatique et se spécialise sur les domaines : ADSL, VPN, Voix sur IP, réseaux multi-sites.
- ✓ Ma réalité : satisfaire un à un l'ensemble de notre parc clients par la qualité de nos services. Un client se gagne essentiellement par la justesse d'une proposition commerciale. Un client se fidélise par la qualité et la réactivité de nos équipes techniques. Uniti va travailler en permanence ces deux aspects pour aspirer à devenir toujours plus performant.

Je souhaite avoir l'occasion de vous rencontrer prochainement et de faire plus ample connaissance avec vous. Pour votre plus grande satisfaction.

Alain Muleris
Directeur Commercial

Cursus : Alain Muleris, 42 ans, a été directeur commercial de BVRP Software pour la France. Il monte le réseau de distribution indirect de cet éditeur de logiciels (1^{er} éditeur français de produits de communication pour entreprise). Il implante ensuite une société américaine sur le marché français en lançant la distribution de solutions grand compte (serveurs fax). Après avoir créé son entreprise de conseils spécialisée en télécommunication, il rejoint Vincent Charpin, créateur et dirigeant d'Uniti, en 2003 pour dynamiser l'activité commerciale en téléphonie et développer le marché du service informatique.

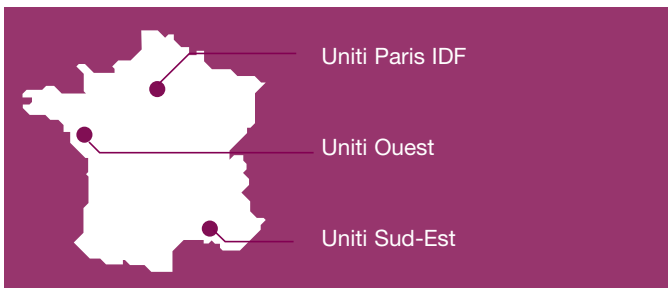
Parrainez une société et gagnez un téléphone Dect Gigaset C100 d'une valeur de 100 € TTC.*



Si, grâce à vous, l'entreprise filleule acquière une nouvelle installation téléphonique chez Uniti, vous gagnez un téléphone sans fil. Alors communiquez-nous les coordonnées de sociétés ayant des besoins en téléphonie !

(*) Offre soumise à conditions, règlement sur demande.

solutions



Uniti Paris IDF - Siège social
26 rue Serpollet, 75020 Paris
T. 01 40 30 76 00 - F. 01 40 30 76 01

Uniti Ouest
37 bis quai de Versailles, 44000 Nantes
T. 02 40 08 23 08 - F. 02 40 20 57 69

Uniti Sud Est
Domaine de Tartay, 84140 Montfavet
T. 04 90 01 22 40 - F. 04 90 01 22 45

www.uniti.fr

solutions

La newsletter trimestrielle de Uniti - Mars 2004 - N°3



>Uniti

Simplifiez-vous la vie

Uniti propose ses compétences en matière **d'installation téléphonique**, et offre ses **solutions informatiques** pour mieux vous accompagner dans le déploiement, le suivi et les performances de votre réseau.



>TÉLÉPHONIE

La solution multi-sites

Étudions le cas concret d'une solution multi-sites. Examinons les nombreux avantages ainsi que le retour sur investissement rapide.



>SERVICES

Déménagez votre Pabx

Réalisez le transfert de votre installation téléphonique sans souci grâce à nos conseils.



>INFORMATIQUE

Exigez la protection

Protégez efficacement votre réseau informatique contre les virus qui sévissent actuellement. Les dommages causés peuvent être irrémédiables.

> TÉLÉPHONIE

La solution multi-sites

Dans le cadre de notre newsletter, nous allons régulièrement donner la plume à nos clients qui relateront leur expérience en téléphonie avec Uniti.

Le Groupe Suptec est une société de services informatiques. Cette entreprise propose ses services de conseil, d'audit, assistance technique, assistance téléphonique, d'infogérance aux professionnels de l'informatique. Le groupe comprend 100 salariés.

Suptec possédait une installation téléphonique vieillissante et a profité d'une restructuration interne pour revoir et moderniser son infrastructure téléphonique entre ses deux sites, Paris et Toulouse.

Profitant d'une interconnexion en VPN (réseau privé virtuel) reliant l'informatique des deux sites, l'idée a été, dans un souci constant d'économie, de faire transiter en même temps et sur le même support IP, la voix et les données informatiques, sans altérer la qualité des appels vocaux. C'est ce qu'on appelle la **Voix sur IP**.

Le flux voix sur le réseau local a été rendu prioritaire avec les mécanismes de **qualité de services, QoS**. Le choix s'est porté sur 8 communications simultanées de 32 Kbits chacune,

soit 256 Kbits de bande passante réservés (si nécessaire) exclusivement à la voix.

Cette nouvelle installation a de nombreux avantages :

- Centraliser l'accueil téléphonique sur un seul site : une seule opératrice gère depuis Paris les appels téléphoniques des 2 sites en visualisant tous les postes téléphoniques,
- Moderniser l'accueil téléphonique et bénéficier du prédé-croché et de la messagerie vocale personnalisée sur l'ensemble des postes,
- Bénéficier de la gratuité des appels entre les sites parisien et toulousain,
- Payer au tarif local un appel national : les appels sortants sont acheminés par le Pabx le plus proche du destinataire, ce qui permet de bénéficier dans la plupart des cas du tarif local.
- Limiter les déplacements de collaborateurs entre les 2 sites grâce à la mise en place d'une visioconférence en IP.

M. Roland Daelemans, Directeur Technique de Suptec : " Uniti est notre partenaire de longue date en téléphonie. Il a su nous accompagner sur ce projet ambitieux de multi-sites en étant toujours très réactif ".

> SERVICES

Déménagez votre Pabx

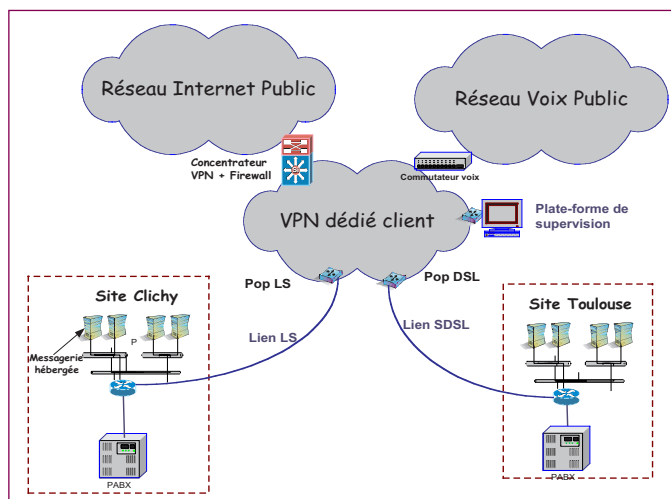
Voici nos conseils pour bien réaliser le déménagement de votre installation téléphonique.

Avant d'emménager dans vos nouveaux locaux, il faut :

- Effectuer les démarches auprès de France Telecom pour installer les accès Numeris (délai moyen 14 jours ouvrés),
- Poser un câblage banalisé (catégorie 5E) et 2 prises RJ45 par poste de travail (une pour un PC et l'autre pour un téléphone),
- Vérifier la continuité de la câblerie et des prises pour réutiliser un câblage existant,

- Intégrer le Pabx dans votre baie informatique (l'autocom peut être racké ou fixé au mur),
- Prévoir une source d'alimentation 220 V, 16 A dans le local technique,
- Vérifier la continuité entre la tête d'arrivée de vos lignes France Telecom (qui peut se trouver sur le palier) et l'implantation du Pabx,
- Établir un organigramme précis avec une table de numérotation des postes et le transfert du Pabx en heures ouvrées ou pendant le week end.

Uniti est votre conseil pour réussir votre transfert.



Installation multi-sites du groupe Suptec : 2 Pabx en IP.

> INFORMATIQUE

MyDoom a encore frappé

Quelle serait votre perte financière si demain votre réseau informatique se trouvait inutilisable pendant 48 heures ? Si vous perdiez définitivement des données informatiques à la suite d'un virus ?

Avec le développement d'Internet, et plus particulièrement avec l'essor de l'ADSL (Internet haut Débit), les virus se propagent à vitesse grand V.

Vous avez sûrement reçu ces dernières semaines des emails vérolés contenant MyDoom, W32.NetskyD@mm ou W32.NOVARG.A@mm. Ces vers empoisonnent quotidiennement nos PC et paralysent nos réseaux informatiques.

Il faut savoir qu'un virus se propage dans le monde entier en 24 heures. Uniti vous sensibilise sur l'importance de la sécurité informatique car, malgré les ravages connus, toutes les entreprises ne sont pas encore équipées en **antivirus**.

Combien de dirigeants disent être équipés d'antivirus et négligent la mise à jour régulière de définition de virus. Sans cette mise à jour automatique, un nouveau virus se propagerait inexorablement sur votre réseau.

Il faut, de plus, protéger tous les points d'accès de votre réseau informatique. Un seul PC non protégé qui se connecte à votre réseau peut contaminer le reste de votre informatique. C'est pourquoi, nous préconisons **une étude complète de protection de votre réseau**.

Protéger vos données informatiques et protéger votre messagerie électronique doit se coupler de l'utilisation d'un **firewall**. Ce pare-feu, correctement paramétré en élaborant des règles de filtrage, vous permet de bloquer les intrusions externes depuis l'Internet en contrôlant les informations envoyées et reçues.

N'attendez plus : faite appel à un professionnel !