



## ÉDITO

Bonne Année  
Bona Annada  
Bloavez Mad

Les équipes de nos trois agences, Uniti Paris, Uniti Sud-Est et Uniti Ouest, se joignent à moi pour vous souhaiter de joyeuses fêtes, dans leur langue respective, ainsi qu'une bonne année 2004.

Nul doute que l'année 2004 sera riche en opportunités pour tout ce qui concerne le domaine de l'informatique et des télécommunications. Déjà commencent à pointer de réelles solutions de téléphonie sur IP entièrement intégrées au réseau informatique qui tranchent avec les vagues concepts marketing jusqu'alors promus par les constructeurs. L'ADSL se démocratise et les utilisateurs d'une même entreprise partagent de plus en plus un seul accès Haut Débit bien dimensionné. Les solutions de protection réseau haut de gamme jusqu'alors réservées aux grandes entreprises deviennent accessibles aux PME tant les éditeurs s'intéressent à ce vaste marché. Elles sont aujourd'hui aussi abordables qu'indispensables pour votre entreprise.

En bref, toute l'équipe d'Uniti est confiante en l'année 2004, car nous savons que nous saurons vous apporter tout l'appui dont vous aurez besoin pour utiliser au mieux de votre activité ces nouvelles technologies.

**Conseiller, Installer et Maintenir les solutions téléphoniques et informatiques de votre entreprise, pour vous permettre de vous concentrer sereinement sur votre métier, reste en 2004 comme hier, notre vœux le plus cher.**

Vincent Charpin  
Président

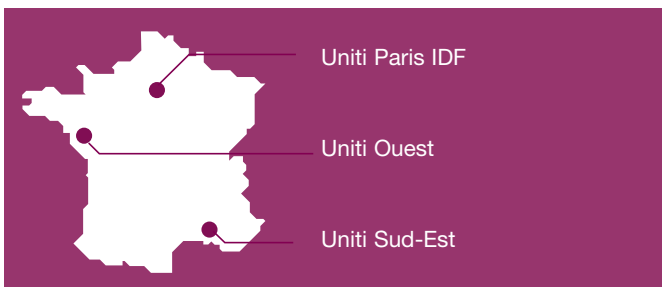
## Parrainez une société et gagnez un téléphone Dect Gigaset C100 d'une valeur de 100 € TTC.\*



Si, grâce à vous, l'entreprise filleule acquière une nouvelle installation téléphonique chez Uniti, vous gagnez un téléphone sans fil. Alors communiquez-nous les coordonnées de sociétés ayant des besoins en téléphonie !

(\* Offre soumise à conditions, règlement sur demande.

# solutions



**Uniti Paris IDF** - Siège social  
26 rue Serpollet, 75020 Paris  
T. 01 40 30 76 00 - F. 01 40 30 76 01

**Uniti Ouest**  
37 bis quai de Versailles, 44000 Nantes  
T. 02 40 08 23 08 - F. 02 40 20 57 69

**Uniti Sud Est**  
Domaine de Tartay BP 120, 84144 Montfavet Cedex  
T. 04 90 01 22 40 - F. 04 90 01 22 45

[www.uniti.fr](http://www.uniti.fr)

# solutions

La newsletter trimestrielle de Uniti - Décembre 2003 - N°2



## >Uniti Simplifiez-vous la vie

Uniti propose ses compétences en matière **d'installation téléphonique**, et offre ses **solutions informatiques** pour mieux vous accompagner dans le déploiement, le suivi et les performances de votre réseau.



### >TÉLÉPHONIE La voix sur IP

Les avantages de la voix sur IP sont nombreux. Uniti dévoile sa propre expérience et constate un retour sur investissement de moins de 6 mois.



### >SERVICES La formation

Formez votre personnel à une meilleure utilisation de votre installation téléphonique en utilisant votre budget formation.



### >INFORMATIQUE L'ADSL en réseau

Uniti propose ses services d'installation et de paramétrage de vos PC en réseau pour envoyer/recevoir vos emails.

## > TÉLÉPHONIE

# La voix/IP, une réalité ?

A l'heure où tout le monde s'interroge sur l'intérêt de la Voix/IP, nous souhaitons vous faire partager l'expérience d'un cas réel : celui d'Uniti !

Uniti dispose de plusieurs agences en France. Grâce à notre infrastructure, les salariés parisiens d'Uniti téléphonent à leurs collègues nantais pour le coût de... **zéro euro.**

En effet, les deux sites Paris & Nantes sont chacun équipés d'autocom qui proposent les fonctionnalités de téléphonie classique. Ces deux installations distinctes sont reliées l'une avec l'autre par un VPN (réseau privé virtuel) permettant de communiquer via l'ADSL des données informatiques et de la voix. Un lien IP a été créé pour relier ces deux sites. Ainsi, toutes les communications entre ces deux sites ne coûtent rien et sont comprises dans le forfait ADSL.

Uniti dispose également d'un télétravailleur : la responsable du planning technique d'Uniti travaille deux jours par semaine depuis chez elle, en région parisienne. Il s'agit d'une politique

de management lui permettant de travailler depuis son domicile. Rattachée à l'autocom parisien, cette personne dispose d'un IP-Phone à domicile, d'un PC, d'un accès ADSL et bénéficie depuis chez elle du numéro d'appel du SAV d'Uniti. Depuis le site parisien, nous savons si elle est en cours d'appel en visualisant à distance l'occupation de sa ligne. Elle se connecte à l'informatique parisienne via l'ADSL et tous ses appels téléphoniques sont compris dans le forfait de l'abonnement ADSL. Et cela n'engendre aucun désagrément pour nos clients.

**Cette technologie permet donc à Uniti de réaliser des économies substantielles sur le montant des appels téléphoniques. En ces temps de réduction générale de budget, le retour sur investissement pour Uniti a été de moins de 6 mois !**

### Les avantages

- Economie sur les appels inter-sites,
- Facilités de management,
- Mutualiser les outils de gestion collective (utilisation des accès France Telecom de l'entreprise du site principal, de taxation centralisée, d'une passerelle GSM, etc),
- ROI = 6 mois en moyenne.

## > SERVICES

# Utilisez à bon escient votre budget formation

Quel effet désastreux d'avoir un client en ligne et ne pas savoir transférer l'appel vers le poste d'un collègue !

Quelle image commerciale donnez-vous si vous n'arrivez pas à organiser une conférence à trois interlocuteurs ? Comment paramétrer votre messagerie vocale pour ne plus perdre aucun appel ?

C'est pour vous aider à répondre à toutes ses questions qu'Uniti organise des formations sur les solutions Alcatel et Eads Matra.

Ces formations intra-entreprises sont personnalisées et répondent à vos besoins : elles s'adressent aux utilisateurs ou à l'administrateur. Elles vous permettront d'optimiser l'utilisation de votre

système de téléphonie et d'apporter à votre clientèle un accueil téléphonique digne de ce nom.

Uniti est un organisme agréé de formation professionnelle (numéro 1753644075). Cet agrément vous permet, afin de ne pas augmenter vos charges, d'imputer le coût de cette formation sur votre budget formation.

**Perdre un appel, c'est parfois perdre une affaire. Alors optez sans attendre pour le transfert de compétences et formez vos collaborateurs !**



## > INFORMATIQUE

# Votre accès ADSL clés en main

L'ADSL est une connexion Internet haut débit permanente et illimitée qui peut être utilisée en réseau.

Plusieurs collaborateurs d'une même société peuvent se connecter en même temps à l'Internet, au même accès ou même « tuyau ». Cette connexion haut-débit doit être dimensionnée à vos besoins ; on parle alors de débit (exemple : 128 K, 512 K, 1024 K). Ce débit est primordial car il vous permettra d'utiliser l'Internet avec un grand confort grâce à sa rapidité.

La valeur ajoutée d'Uniti est de vous installer « clés en main » votre pack ADSL, partagé en réseau entre vos collaborateurs.

En effet, Uniti vous conseille sur le débit approprié à vos besoins, réalise les démarches administratives pour l'obtention de la ligne, des login et mot de passe, installe sur site le pack ADSL et paramètre le routeur (permettant le partage de cette connexion en réseau) ainsi que les différents postes de travail (PC ou Mac). Vous n'avez techniquement et administrativement rien à faire.

Vos collaborateurs bénéficieront alors d'une vitesse accrue sur l'Internet, utiliseront de la même façon Outlook (ou tout autre client de messagerie électronique) pour envoyer et recevoir leurs emails, mais en le faisant en temps réel (plus besoin d'interroger pour recevoir des emails) et avec une rapidité sans commune mesure. Et vous y trouverez alors un gain de productivité évident !

**Simplifiez-vous la vie avec Uniti en optant pour la solution ADSL « clés en main ». De plus, le coût forfaitaire de l'ADSL vous permet de maîtriser parfaitement votre budget.**

