



## ÉDITO

# Notre logo évolue, notre entreprise aussi !

**Uniti vient de faire évoluer son logo.** C'est avant tout le signe de notre stratégie. Sollicitée par nos clients et poussée par les mutations technologiques, Uniti est aujourd'hui clairement positionnée sur les deux domaines connexes que sont la téléphonie et l'informatique. Notre approche de ces deux marchés est commune et repose sur la recherche de solutions, comme l'indique le nom de notre lettre d'informations.

**Uniti a aussi choisi d'élargir géographiquement le champ de ses prestations** en couvrant aujourd'hui trois des principales régions françaises : la région Parisienne, la région Ouest à partir de Nantes et le Sud-Est à partir d'Avignon. Ce sont toujours les mêmes valeurs d'Uniti, le goût du service et des technologies, qui accompagnent notre nouvelle stratégie. Le récent sondage effectué sur un panel de nos clients dont vous faisiez peut-être partie attribuait à nos services technique et commercial un indice de satisfaction supérieur à 87%.

**Ainsi, nous sommes prêts à vous accompagner pour de nouvelles solutions.**



Vincent Charpin  
Président

## Parrainez une société et gagnez un téléphone Dect Gigaset C100.\*



Si, grâce à vous, l'entreprise parrainée acquière une nouvelle installation téléphonique chez Uniti, vous gagnez un téléphone sans fil Siemens. Profitez-en et communiquez-nous les coordonnées de sociétés ayant des besoins en téléphonie !

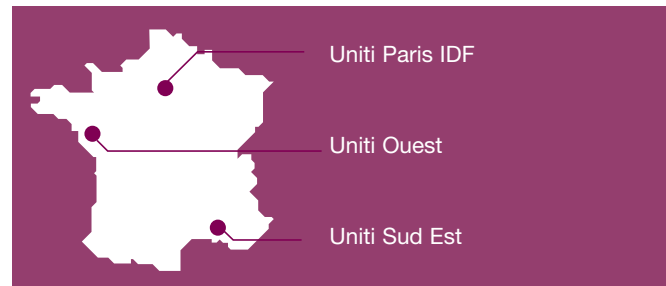
(\* Offre valable 3 mois, limitée à un parrain par entreprise parrainée, dans la limite des stocks disponibles, pour toute commande supérieure à 1500 euros hors taxes.



Si vous souhaitez recevoir à l'avenir notre lettre d'informations par courrier électronique, laissez-nous vos adresses email à :

[contact@uniti.fr](mailto:contact@uniti.fr)

# solutions



Uniti Paris IDF

Uniti Ouest

Uniti Sud Est

**Uniti Paris IDF** - Siège social  
26 rue Serpollet, 75020 Paris  
T. 01 40 30 76 00 - F. 01 40 30 76 01

**Uniti Ouest**  
37 bis quai de Versailles, 44000 Nantes  
T. 02 40 08 23 08 - F. 02 40 20 57 69

**Uniti Sud Est**  
Domaine de Tartay BP 120, 84144 Montfavet Cedex  
T. 04 90 01 22 40 - F. 04 90 01 22 45

[www.uniti.fr](http://www.uniti.fr)

# solutions

La newsletter trimestrielle de Uniti - Septembre 2003 - N°1



>Uniti

## Simplifiez-vous la vie

Uniti propose ses compétences en matière d'installation téléphonique d'entreprise, et offre maintenant ses **solutions** informatiques pour mieux vous accompagner dans le déploiement et la maintenance de votre réseau.



>TÉLÉPHONIE

### Messagerie vocale

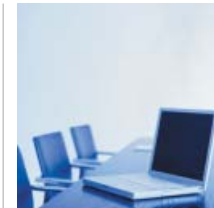
Simple à utiliser et facile à intégrer, la messagerie vocale dynamise votre accueil téléphonique et améliore la relation avec vos clients.



>SERVICES

### Location évolutive

La location évolutive vous permet de disposer des dernières évolutions de votre système téléphonique en toute simplicité.



>INFORMATIQUE

### Réseau clés en main

Uniti vous propose de gérer entièrement vos problèmes informatiques, de vous dépanner en urgence et de prévoir l'évolution de votre réseau.



Toutes nos solutions vocales sont installées, mises en service, programmées, puis maintenues sur site par Uniti.

## > TÉLÉPHONIE

# Messagerie vocale

**Perdre un appel, c'est souvent perdre une affaire ! Pour construire une image rassurante et dynamique auprès de vos clients, rien de mieux qu'un accueil téléphonique de qualité.**

Un bon accueil est révélateur de l'efficacité de votre entreprise. Imaginez l'effet désastreux d'un prospect qui vous appelle à votre bureau à 19h00 et dont l'appel aboutit... nulle part. Occupation de ligne, sonnerie sans réponse, musique grésillante, attente interminable, raccrochage intempestif, le souci de tout responsable d'entreprise passe par l'amélioration de l'accueil téléphonique.

Uniti vous propose sa compétence en matière de messagerie vocale. Lorsque vous n'êtes pas disponible, la messagerie vocale prend automatiquement le relais. Intégrée au système et simple à utiliser, reconnue comme essentielle dans l'environnement professionnel

- grâce à l'énorme diffusion des GSM qui a fait entrer dans les mœurs l'utilisation des boîtes vocales - , la messagerie vocale est accessible à tous les utilisateurs pour davantage de confort et de souplesse. Elle favorise le contact personnel avec vos clients et améliore la productivité de vos utilisateurs.

De même, un serveur vocal adapté à vos besoins vous permettra d'orienter vos clients directement vers le service recherché (ex : tapez 1 pour le service commercial).

**Si vous souhaitez en savoir plus sur notre expertise, appelez nous vite.**

## > SERVICES

# Vente ou location évolutive

**La location évolutive de matériel est une formule bien adaptée à la PME.**

Si vous souhaitez ajouter des options à votre installation téléphonique pour faire face à la croissance de votre entreprise, vous avez la possibilité de changer en cours de contrat tout ou partie des matériels composant celle-ci.

La location s'applique sur tout type de matériel PABX et périphériques (hors poste analogique).

Les loyers financiers sur plusieurs années permettent d'optimiser votre trésorerie en limitant les sorties (pas de TVA).

Et le montant de la location apparaît comptablement en charges d'exploitation.

**Cette formule est souple et rapide à mettre en place.**



## > INFORMATIQUE

# Réseau clés en main

Panne matérielle, configuration de logiciels, réseau défaillant, attaque de virus... nous avons tous été confrontés à des pertes de temps importantes à la suite de dysfonctionnements informatiques.

Pour résoudre ces problèmes quotidiens, et d'autres évidemment, Uniti, expert dans le service aux entreprises, propose un contrat de déploiement et de maintenance informatique adapté aux besoins des PME-PMI.

Pour installer de nouveaux postes de travail (PC ou serveur), mettre en place des logiciels, partager en réseau l'ADSL, s'assurer du bon fonctionnement du réseau, maintenir et faire évoluer votre parc informatique, Uniti vous propose une intervention régulière

**3 heures chaque semaine**

perdues en moyenne par salarié pour la résolution de problèmes micro-informatiques\*.

sur site d'un technicien spécialisé pour la prise en charge de vos problèmes informatiques.

La fréquence de visite est à définir en fonction de votre parc et évolue en fonction de vos besoins. En cas de problèmes ponctuels, des interventions d'urgence sont effectuées.

## Les avantages

- Réaliser l'économie d'un responsable informatique à temps plein
- Solutionner l'ensemble de vos problèmes informatiques
- Bénéficier d'une intervention professionnelle rapide
- Exploiter au mieux vos ressources grâce à l'audit préalable
- Simplifier la gestion grâce à un interlocuteur unique
- Être conseillé sur les nouvelles technologies
- Avoir un prestataire pérenne pour faire évoluer votre parc

(\*) Etude réalisée en 2002 par Cap Gemini Ernst & Young et Norsk Statistics destinée à évaluer les coûts informatiques cachés.